

ご利用ガイド

2024年11月版

TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口(受付時間/24時間年中無休)

無料 TEL:0800-666-2077

メールでのお問い合わせはこちら ▶ toyota share info@mobility-s.jp

※掲載内容は2024年11月時点のもので、変更になる場合があります。

1. サービス概要

サービス概要	P2

2. 料金

料金の仕組み	P3
料金の計算方法	P4
クラス別料金表	P6
オプション	P7
その他料金	P8

3. 利用方法

P9
P10
P16
P22
P27
P30

4.制度のご案内/トラブル対応

基本補償	P36
ロードサービス	P36
禁止事項	P37
違反金とNOC(ノンオペレーションチャージ)について	P38
事故対応	P39
駐車違反時の対応	P40
出発前点検	P40

1. サービス概要

サービス概要

サービス制度		サービス名称	群大生限定カーシェア(トヨタシェア)	
		サービス内容	会員間でクルマを共同使用するカーシェアリングサービス	
		ご利用方法	TOYOTA SHAREアプリを使って、 お客様自身でクルマを予約、利用、返却	
		専用アプリ		
		車両クラス	乗用車、SUV、ミニバン/ワゴン、スポーツカー、 電気自動車などの車両クラスを設定	
		入会金、月会費	無料 *月会費は無料キャンペーン中、終了時期は改めてお知らせします	
	クラス・	料金	15分単位のショート料金、6時間、12時間、24時間単位のパック料金を設定 *車両により設定が異なります	
	科拉	保険オプション	安心Wプラン(免責補償は時間料金に含まれます)	
		用品オプション	JAF会員証レンタル、ETCカードレンタル、チャイルドシート *一部車 群大生限定カーシェアは設定なし また、ご利用24時間前までのご予約が必要です	
会員 登録 入会方法 TOYOTA SHAREアプリから登録		TOYOTA SHAREアプリから登録		
		予約可能期間	ご利用14日前~1分前 *ワンウェイ除く	
予約		最大予約件数	15件	
		予約変更・ キャンセル	予約開始時間の1分前まで無料	
利		ステーション	<mark>荒牧キャンパス/桐生キャンパス/養心寮</mark> *ステーションはTOYOTA SHAREアプリまたは公式サイトから ご確認いただけます	
用 万 法	利用	利用可能期間	15分~72時間	
		延長	返却予定時間までアプリで変更が可能 *次利用者の予約状況などによって延長できない場合があります	
	精算	支払方法	アプリでのWeb決済(クレジットカード決済)のみ *デビットカード・プリペイドカードでの登録は不可	
		公式サイト	https://www.gtoyota.co.jp/gu_toyota_share	
	その他	お問い合わせ	TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口(受付時間/24時間年中無休) TEL 0800-666-2077(無料) メール toyota share info@mobility-s.jp 群大生限定カーシェア運営事務局 carshare@gtoyota.co.jp	

●サポートカー限定免許でのご利用は、現在受け付けておりません

2. 料金

料金の仕組み

■料金の種類 (クラス別の料金一覧はP6、オプションの詳細はP7をご覧ください)

時間料金		ショート料金 (15分単位/6時間ま	で)	車両によってショート料金設定の有無があります (設定あり 🗛 設定なし B)	
		パック料金 (6/12/24時間まで)		全車両に設定	
超過料金	ЫХ	1時間毎または24時	間毎		
距離料3 (含む燃料	È 代)	16円/km (2023年1月明	1月現在) *ショート料金適用時は時間料金に含まれます		
		免責補償	事故時の第二	、生限定カーシェアは時間料金に含まれます。	
+	保険	免責補償 安心Wプラン	群大 免責補償に加 6時間以下:3	、生限定カーシェアは時間料金に含まれます えて、NOCのお支払いを免除 30円/6時間、6時間超:550円/24時間	
オプション	保険	免責補償 安心Wプラン JAF会員証レンタル	事故時の群大 1,100円群大 免責補償に加 6時間以下:3	、生限定カーシェアは時間料金に含まれます えて、NOCのお支払いを免除 30円/6時間、6時間超:550円/24時間	
オプション	保険	免責補償安心WプランJAF会員証レンタルETCカードレンタル	事故時の群大 1,100円群大 免責補償に加 6時間以下:3 550円/回 330円/回	、生限定カーシェアは時間料金に含まれます えて、NOCのお支払いを免除 30円/6時間、6時間超:550円/24時間 群大生限定カーシェアは設定なし	

(税込)

■時間料金と距離料金・保険オプションの設定一覧

	利用時間	6時	間 12時	時間 24時間	1 超過料金 (6時間以降)
	時間料金	15分単位 (or6時間パック) *1	12時間パック	24時間パック	- (0時間以降) 1時間毎または 24時間毎
 ショート料金 (15分単位 /6時間まで) 	距離料金	時間料金に含む	16円] /km料金	
	免責補償*2	時間料金に含む	群大生限定カーシェフ	アは時間料金に含まれます	
v ≟v	安心Wプラン*2	330円/6時間	550	円/24時間	
ショート料金	時間料金	6時間パック	12時間パック	24時間パック	1時間毎または 24時間毎
(15分単位)/6時間まで)		群大生限定カーシ	リエアは設定なし		
<u>設定なし</u>					
B					

*1 利用時間によってショート料金(15分単位)と6時間パック料金を比較し、最安値を適用します。 *2 保険オプションの出発後の変更は不可となります。 (税込)

「ショート料金設定あり」の車両をご利用で、延長または早期帰着により6時間利用をまたぐ場合、 料金の計算方法が変わります。詳しくはP5をご覧ください。

2. 料金

料金の計算方法

■時間料金・超過料金の計算例

料金計算は、設定された料金テーブルの中で、最安値料金が適用されます。

<ヤリス(C1)をご利用の場合>

		時間料金				甘富之	
クラス	車種	ショート料金	パック料金		パック料金 超過料金		科立
		15分(~6時間)	6時間まで	12時間まで	24時間まで	以降 24時間ごと	1時間ごと
C1	ヤリス	100	3,000円	5,940	7,810	6,600	1,210
					-		



2. 料金

料金の計算方法

<ショート料金(15分単位/6時間まで)設定車両ご利用時のご注意事項> < 車両詳細 車両情報 延長または早期帰着により6時間利用をまたぐ場合、時間料金、距離料金、 C1 保険オプション(免責補償、安心Wプラン)の計算方法が変わります。 ヤリス('20/2~) 品川500 わ・・・0 0.0 以下の①2に当てはまる方は、ご注意ください。 定員:5名 ¥7,810 予約条件 ショート料金(15分単位/6時間まで)の 予約可能期間:ご出発の3か月~1分前まで 利用可能期間:ご出発から1か月まで 見分け方 料金表 ショート料金あり 設定がある車両を予約 (税込) 利用時間 基本料金 距離料金 保険オプション ショート ショート 220円 はい いいえ 0円 安心Wプラン 330円/6時間 6時間パック 5,610円 12時間パック 5,940円 バック 免責補償 1,100円/24時間 安心Wプラン 1,650円/24時間 24時間パック 7.810円 16円/km 超過料金(1時 間)ごと 計算方法変更なし 1,210円 予約時間は? 以降1日(24時 間)ごと (3ページBをご参照) 6,600円 車両を決定する 6時間以下 6時間超 利用時間は? 利用時間は? 6時間以下 6時間以下 6時間超 6時間超 精算時 精算時 計算方法変更なし 計算方法変更なし 計算方法変更あり 計算方法変更あり (3ページBの6時間~ (3ページAの~6時間

① 6時間超で予約、6時間以下で利用(早期帰着)

をご参照)

例:7時間で予約、5時間で返却

(下記2)

		予約時
時間料金		パック料金
距離料金		16円/km
	加入なし	0円
保険	免責補償	群大生限定カーシェアは時間料金に含む
	安心Wプラン	550円

(下記①)

精算時
ショート料金*1
0円
0 円*2
〇円
330円

をご参照)

2 6時間以下で予約、6時間超で利用(延長) 例:5時間で予約、7時間で返却

		予約時
時間料金		ショート料金*1
		0円
	加入なし	0 円*2
保険	免責補償	群大生限定カーシェアは時間料金に含む
	安心Wプラン	330円

精算時
パック料金
16円/km
0円
1,100円
550円

*1 利用時間によってショート料金(15分単位)と6時間パック料金を比較し、最安値を適用します。

(税込)

*2 ショート料金適用時は、時間料金に免責補償料が含まれるため、本ケースでは免責補償加入として対応します。

クラス別料金表*1

単位:円(税込)

				時間	料金		扫语料全		
車型	クラス	 車種例* ²	ショート料金	ト料金 パック料金 2010		科並	距離 料金		
甲型 			15分 (~6時間)	6時間 まで	12時間 まで	24時間 まで	以降 24時間ごと	1時間ごと	*3
	C0	ピクシスエポック	100	3,000	5,940	7,810	6,600	1,210	
	C1							1,210	
	C2							1,320	
	С3			7,920				1,540	
	C4							2,640	
	C5				21,780	27,720		2,970	
乗用車 ・SIIV	SUV1							1,870	
307	SUV2							1,980	16円
	SUV3							2,530	
	SUV4		550	17,380	23,320	29,260	21,780	3,300	
	ZE1		群大生限定	カーシェアは 5,610	すべての車植 5,940	『で同一料金 7,810	ের 6,600	1,210	
	ZE3				21,780	27,720		2,970	/km
	ZE4							2,970)
	W1							1,540	
ミニバン ・ワゴン	W2							1,980	
	W3							2,750	
スペシャ	SP1							1,980	
リティ	SP2							2,970	
15-1	VO							1,210	
	V3							1,980	
トラック	ТО	ハイゼットトラック	220	4,950	5,940	7,920	4,950	990	

福祉車両

各車種クラスの料金から消費税を除いた金額

16円 /km

*1 2023年10月現在。季節、地域によって料金が変更になる場合があります。公式サイトをご確認ください。

*2 掲載の車種は一例です。車種により取扱いのない場合もあります。 *3 ショート料金適用時は、距離料金は時間料金に含まれます。

2. 料金

オプション

■ 保険オプション

免責補償

保険が適用される事故の場合、自己負担額(対物補償5万円、車両補償5万円)の お支払いが免除されます。

	6時間以下	6時間超
ショート料金設定あり	時間料金に含む	時間料金に含む
ショート料金設定なし	群大生限定力于	シェアは設定なし

(税込)

安心Wプラン

自己負担額(免責額)の免除に加えて、ノンオペレーションチャージ(NOC)のお支払いが 免除されます。また、タイヤパンク時の修理代、タイヤ交換時のタイヤ代と工賃、 ホイール紛失/損傷時のホイールキャップ代の実費請求も免除となります。 ※車載パンク修理キットでパンクの応急処置を行った場合、その車載パンク修理キット費用は お客様のご負担になります。

※ノンオペレーションチャージ(NOC)についてはP38をご覧ください。

	6時間以下	6時間超
ショート料金設定あり	330円/6時間	550円/24時間
ショート料金設定なし	群大生限定力十	シェアは設定なし

(税込)

■ 用品オプション

用品オプションは、<u>一部車両のみの設定となります。</u> また、ご利用24時間前までのご予約が必要です。

	内容	料金
JAF会員証レンタル	24時間受付のJAFロードサービスセンターが 利用できます。また、全国のJAF提携施設で会員優待 サービスが受けられます。	550円/回
ETCカードレンタル	ETC利用料金も一括で精群大生限定力使シェアは設定ない	• 330円/回
チャイルドシート	6歳未満のお子様が同乗される場合は、 必ずチャイルドシートの着用が必要です。	550円/72時間

その他料金

■無断延長

・延長申請をせず、返却予定時間を超えて利用された場合、無断延長となります。

・無断延長をした場合、超過料金として「通常料金の2倍の料金」がかかります。 尚、次のお客様のご予約に影響を及ぼす延長は原則不可とし、万が一返却予定時間前に 延長申請があった場合でも、無断延長と同様、通常料金の2倍の料金がかかります。

<無断延長時の基準料金>

	6時間以下	6時間超
ショート料金設定あり	15分每料金	1時間毎超過料金
ショート料金設定なし	群大生限定カーシ	/エアは設定なし

■キャンセル料

 出発予定時間1分前
 利用終了予定時間

 0円*
 <利用終了予定時間より前にキャンセルをされた場合>

 キャンセル料:キャンセル時間まで

 そ約時間内にキャンセルされなかった場合>

 キャンセル料:終了予定時刻まで

※過度な直前キャンセルがあった場合、サービス貸渡規約に基づき会員不適格と判断し、利用停止措置をとる場合があります。

■マンスリー料金

約15日分の料金で1ヶ月間、トヨタシェアをご利用いただけるお得なシステムです。

<ヤリス(C1)を1ヶ月間(31日間)ご利用の場合>

	免責補償* 群大生限定力子シェアは設定なし				239,910円		
マンスリー				約15日分の料金で 百言 1ヵ月ご利用可 116,71			

*15日以上のご予約/ご利用の場合、免責補償は自動"有償"加入となります。(TRBMは時間料金に含まれます) また、当該予約を15日未満に変更した場合、免責補償は加入状態が継続されますので、免責補償を希望されないお客様は、予 約変更時のオプション選択画面で「加入しない」をご選択ください。

アプリダウンロード

専用アプリはiPhoneとAndroidに対応しています。

App Store(iPhone)またはGoogle Playストア(Android)にて、「TOYOTA SHARE」と 入力して検索し、アプリをダウンロードしてください。下記QRコードからもダウンロードできます。









※動作確認は一定の条件下で行っており、一部の機種では正常に動作しない場合があります。

会員登録

会員登録は次の4つのステップで実施いただきます。



*1 3.本人確認の手続き中にWebブラウザを閉じてしまった時などは、メールから再度アクセスできます。 *2 2.会員情報登録の後に実施することもできます。

1.TOYOTAアカウントの登録



会員登録

(1.TOYOTAアカウントの登録の続き)



★ 迷惑メール対策設定をされている場合「id.toyota」「support.id.toyota」「mobility-s.jp」 からのメールを受信出来るように設定してください。

会員登録

2.会員情報の登録



★ Webブラウザが起動し、本人確認手続きに進みます。(手続き方法は次頁参照) ※本人確認手続きサイトへのアクセスURLはご登録いただいたメールアドレス宛にも届きます。

会員登録

3.本人確認の手続き(Webブラウザ)





運転免許証を表面から撮影し (枠に合わせると自動で読み込み) 「次へ進む」をタップ



「撮影を始める」をタップ



運転免許証を斜めから撮影し (枠に合わせると自動で読み込み) 「次へ進む」をタップ

会員登録

(3.本人確認の手続き(Webブラウザ)の続き)



運転免許証の裏面を撮影し (枠に合わせると自動で読み込み) 「次へ進む」をタップ



「撮影を始める」をタップ



正面の顔写真を撮影し 「次へ進む」をタップ





TOYOTA SHAREお問い合わせ 窓口にて承認後、本登録完了 メールが届きます★ 「アプリに戻る」ボタンをタップして、 端末の認証に進みます

★会員登録後、申請内容に不備がある場合はメールが届きます。 再申請方法等不明点がありましたら、 TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。

会員登録

4.端末の認証(アプリ画面に戻ってください)



予約

1.ステーションの検索方法



Α	利用日時 設定	タップしてご希望の利用日時を選 択してください。			
В	このエリア で検索	表示している地図の ステーションを表示します。			
с	絞込検索	タップすると利用日時の他、 車種・クラス等の条件を指定して絞 支み検索ができます。 ・ ・ <			
D	ピン	ステーションの位置 います。 タップすると予約に ・緑色のピンは 利用日時に 予約可能な車両が ステーションです 数字は車両数を表 ・ します。 ・ グレーのピンは 利用日時で 予約可能な車両が ステーションです 。 します。			
E	地図検索	タップすると住所・施設名を 入力することができ、検索すると該 当の地図を表示します。			
F	現在地 表示	タップすると現在地に地 図が戻ります。			

予約



- ・ご利用中に予約をする場合は、車両利用中画面の下部にある「新規で予約する」から
 予約をしてください。
- ・本人認証サービス「3Dセキュア2.0」を導入しております。

予約

3.車両選択について

アイコンの説明

車両詳細画面等で表示されるアイコンの一覧です。



車両の空き状況確認方法

車両選択の際、車両一覧画面から出発日、返却日の車両の空き状況を確認できます。



*空きのない車両には「空車なし」「14日前から予約可」「1時間前まで予約可」「72時間まで利用可」 「●時間から予約可」などの予約不可理由が表示されます。

予約

4.予約の変更・取消方法



*=	2 12:00	
TOYOTA/LEXUS 共通ID:		
	絞込検索)/
予約	(東京)	L
予約情報	>	A B
ご利用履歴	> 1.1	
お知らせ		X
アカウント情報	3 B +	築
会員情報	>	を離け
グループ	> 浜松町	
お支払い情報	> / /	J res
ご利用ガイド	C 0#8	
動作確認済み端末	e 🔶 🕯	
料金について	e 🕅 🛛	and the
期間・地域限定サービス		2
ワンウェイ	>	
ワンウェイ詳細	; ۵	•
「予約情報」をク	~~	





X	予約内容の変更	
くテーショ	コン	
トヨタ〇〇 営業時間 ² 休日 2	○ 店 24時間営業 24時間 年中無休	
利用日時		
出発日時	2022/12/20 12:00	•
反却日時	2022/12/21 11:00	•
車両情報	^{C1} ヤリス('20/2~)	
車両情報	C1 ヤリス('20/2〜) 品川500 わ・・・0 定員:5名	Q

(ここでは「利用日時を変更する」)



変更内容を確認し「変更を確定する」 をタップ 「予約を変更します。よろしいですか?」 の表示で「はい」をタップすると変更完了



予約

5.追加運転者登録★1★2 (予約完了画面から追加運転者登録に進んだ場合は、下段の追加運転者一覧画面から開始されます)

07/10 12:00 07/11 12:00 メニュー × 予約一覧 現在の予約 絞込検索 このエリアで検索 絞込检索 予約情報 > 出発 2023/07/10 12:00 トヨタ〇〇〇店 > ご利用履歴 405 0 24時間 お知らせ > 返却 2023/07/11 12:00 トヨタ〇〇〇店 アカウント情報 会員情報 > 予約詳細 グループ > お支払い情報 > 🛛 予約キャンセル ご利用ガイド ۵ 港区 動作確認済み端末 ۵ ₽ 料金について 期間・地域限定サービス ワンウェイ > ワンウェイ詳細 トヨタの最新車両を試乗予約する メニュー(≡)をタップ 「予約情報」をタップ 「予約詳細」をタップ < 予約詳細 < 追加運転者登録 X 追加運転者一覧 予約番号:TS001511679 追加運転者様にコード共有ください。 ・コード発行期限は「利用開始まで」です。 追加運転者はTOYOTA SHARE会員登録が完了して いる方のみ、最大15名まで登録可能です。 なお、非会員(含む退会者)の運転は保険適用外で 利用開始後の運転者追加は不可です。 20:30 から利用を開始できます 二次元パーコードを読み取る す。 追加運転者様のスマホカメラで読み取ってください



任意のアプリで共有

★1 TOYOTA SHARE会員登録済みの方のみ追加運転者として登録が可能です。
 ★2 追加運転者の登録(コード発行、承認、削除操作等)は利用開始前までに行ってください。
 利用開始後の登録はできません。

予約

(5.追加運転者登録の続き)



出発·利用

1.予約したステーションの地図確認





「予約情報」をタップ



該当の「予約詳細」をタップ









スマートフォンの 地図アプリが起動し、経 路検索が可能です★

★起動する地図アプリはスマートフォンによって異なります。

出発·利用

2.出発準備~クルマのドア解錠



ドアを解錠★3 (利用中にクルマから離れる際は この画面から「ロック」をタップ)

出発·利用

(2.出発準備~クルマのドアロック解錠の続き)



車両に傷や汚れ等がある場合は 「キズ・車内汚れを報告する」をタップ



シフトレバーがPの状態で、 ブレーキペダルをしっかり踏み込み、 "エンジンスタートストップ"スイッチ (またはパワースイッチ)をプッシュ 他のお客様の迷惑に ならないよう、パイロンを 元の位置に戻してから出発 (パイロンのないステーションも あります)



電気自動車、プラグインハイブリッド車をご利用の場合(車種例:C+pod、bZ4X★1)

出発時は充電コネクタを取り外し、 充電スタンドへ戻してください

★1「bZ4X」の充電コネクタは「ドア解錠後」に、 取り外すことができます。



出発·利用

3.給油方法/充電方法

給油方法

燃料の残量が1/2以下になりましたら、次のお客様のために、 給油のご協力をお願いします



ENEOS ※一部ご利用できないガソリンスタンドがあります。



充電の残量が少なくなりましたら e-Mobility Power ネットワークの充電スポットにて充電をお願いします

①運転席上部のサンバイザーの中に ある充電カードで充電・精算を 行ってください

<ご利用可能なガソリンスタンド>



<充電スポット一覧> 下記よりご確認いただけます。 https://www2.evphvchargemap.com/pcs/



ENEOS

出発·利用

4.延長方法



- ・次のご利用者様の予約状況などによっては延長できない場合があります。
 また、返却予定時間までに延長申請がされなかった場合、アプリからの延長申請ができません。
 その際はTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。
 ・無断延長をした場合、超過料金として「通常料金の2倍の料金」がかかります。
- ・無断延長をした場合、超過料金として「通常料金の2倍の料金」がかかります。 詳しくはP8をご覧ください。
- ・返却予定時間までに返却が確認されない場合、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口から ご連絡させていただく場合があります。
- *運転中における本アプリの操作は大変危険ですのでおやめください。

返却

1.返却方法



★1 ナビの履歴については必要に応じてお客様ご自身で削除をお願いします。
 ★2 駐車後は忘れずにパイロンの位置を出発時と同じように戻してください。

返却

(1.返却方法の続き)



確認事項をチェック(タップ)し、 「車両を返却する」をタップ



車両の外へ出て「ロック」をタップ、 ドアロックを確認し、 「車両を返却する」「はい」をタップ



車両返却完了画面が表 示されたら返却完了 後日メールにて距離料金等を 含めた請求金額を送付します

サービス向上のため、 アンケートへのご協力を お願いします。

忘れ物、窓・カギの閉め忘れ、ライトの消し忘れ、サイドブレーキの引き忘れにご注意ください。 また、返却完了後に忘れ物に気付いた場合の対応方法は次頁をご確認ください。

電気自動車、プラグインハイブリッド車をご利用の場合(車種例:C+pod、bZ4X★)

返却時、充電コネクタを車両に接続してください

★「bZ4X」の充電コネクタは 「ドアロック」の前に、接続してください。



返却

2.忘れ物回収(アプリでの鍵発行)★1★2





その他の機能

1.貸渡証の発行

二 単同利用中 2040/10/02/2017/2017		×	貸渡証
返却予定時刻までに延長手続きを行ってくださ 延長手続きをせず返却予定時間を過ぎた場合 祝過時間には無所延長料金が適用されます	3 UN= 3.	契約年月日	
		2022/12/2	20 12:00
返却時間延長		予約番号	
返却手続きを開始する		TS001500	556
※ブ利用できたい場合はったことで覧/ ギナ		貸渡人	
WCNH (240 BIG CDD CCR (/Cd	5 Ya	名和	トヨタ〇〇〇株式会社
(キズ・車内汚れを報告する)		住月	東京都〇〇区〇〇〇丁目〇
		借受人	
ールセンターに連絡する	>	名利	7
を再取得する	>	住所	Ť
腹証を表示する		運転者	
規で予約する	>	名和	5
		住所	Ť

「貸渡証を表示する」をタップ★

貸渡証が表示されます

★貸渡証は利用期間内のみ確認・発行が可能です。 利用開始に合わせて、アプリから発行できますので、出発時にご確認ください。 警察官から貸渡証の提示が求められた際は、上記アプリの画面を提示してください。

その他の機能

2.領収書の発行



メニュー(≡)をタップ



「ご利用履歴」をタップ



「詳細/領収書発行」をタップ



★領収書は合計2回まで送信できます。

★迷惑メール対策設定をされている場合、「mobility-s.jp」からのメールを受信出来るように 設定してください。

その他の機能

3.会員情報の変更



メニュー(≡)をタップ



「会員情報」をタップ



「利用者情報を変更する」をタップ



 ★1 登録されている免許証の有効期限が切れると、予約が完了できず、 サービスが使えなくなります。
 ★2 否認メールが届き、再申請方法等不明点がありましたら TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。

その他の機能

4.お支払情報(クレジットカード)の追加・変更・削除



★クレジットカードは最大4枚まで登録できます。 (デビットカード・プリペイドカードでの登録はできません) ★本人認証サービス「3Dセキュア2.0」を導入しております。 「OK」をタップ

その他の機能

5.グループコードの追加・変更・削除★





「グループ」をタップ



「グループを追加する」をタップ



グループコードを入力し、 このグループを適用する場合は 「このグループに参加する」に チェックを入れ、 「グループを登録する」をタップ

★グループコードの削除はアプリではできません。下記へのご連絡をお願いします。 個人会員 : TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口 TRBM会員 : ご契約トヨタレンタリース店

その他の機能

6.退会



メニュー(≡)をタップ

メニュー	2 12:00
TOYOTA/LEXUS 共通ID:	
予約	絞込検索
予約情報	>
ご利用履歴	> 11
お知らせ	>
アカウント情報	27 M C +
会員情報	> 「 決離を 恩賜庭」
グループ	> 33 3
お支払い情報	
ご利用ガイド	
動作確認済み端末	₽ 🍟 🛔
料金について	_ M 🖸
期間・地域限定サービス	72
ワンウェイ	>
ワンウェイ詳細	_ `

「会員情報」をタップ



「サービスを退会する」を タップ

×			会員情報				
用双册	PER						
	年	月	B				
生年月	B						
	年	月	Ħ				
郵便番	号						
都道}	サー 履歴	ビスを などが 「が、よ	退会すると、ご利用 参照できなくなりま :ろしいですか?				
市区	++	ンセル	退会する				
丁目番地・建物名							
			>サービス:	を退会する			
	Ŧ	川用者怕	青報を変更する				

「退会する」をタップ★

★予約・精算が残っている場合は、退会の手続きは行えません。

基本補償

万一の事故の場合には、以下限度額の範囲で補償されます。

対人補償	対物補償	
1名につき無制限 (自賠責保険の補償額含む)	1事故につき無制限 [自己負担額(免責額5万円)]	
車両補償	人身傷害補償	
1事故につき <mark>車両時価額</mark> まで [自己負担額(免責額5万円)]	1名につき3,000万円まで 搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺障害を含む)につき、 運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。 (限度額3,000万円:損害額は保険約款に定める基準に従い算出され ます。)	
ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー		

※保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合、補償対象外です。また警察の事故証明のない場合、補償されない場合もあります。 ※ショート(15分)料金適用時は免責補償が基本料金に含まれます。保険が適用される事故の場合、対物・車両免責額のご負担はございません。免 責補償についてはP7をご覧ください。

保険金が給付されない場合があります(保険・補償制度が適用されない例)

- ●事故を警察に届けなかった場合(事故証明がない場合)
- ●ご予約いただいた方、および追加運転者として登録された方以外の方が運転して起こした事故
- ●無免許運転による事故
- ●酒気帯び運転による事故
- ●借受期間を無断で延長して使用された場合の事故
- ●その他貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合など

ロードサービス

注

意

TOYOTA SHAREは充実のロードサービスでお客様をサポートします。



車両搬送サービス

一事故につき15万円を上限に補償 (約180km)



パンク時のスペアタイヤ交換

スペアタイヤが装着されていない車両が パンクした際は、最寄りの整備工場へ 車両搬送(パンク修理キットでの対応も有)



バッテリー上がり時の再始動

バッテリー上がりの際にケーブルを繋いで エンジンを再始動



インロック時のカギ開	け対応

カーシェア貸渡証で本人確認ができた場合のみ対応。 ただし、以下は対象外 ・セキュリティ装置付車両開錠/トランクルーム開錠 ・その他、車種、年式、鍵の種類等により 出動業者の開錠が困難な場合





F

ガス欠時の燃料補給

落輪引き上げ

落輪引き上げは1mまで

1貸渡につき1回限り最大10Lのガソリン または軽油を補充。 (ガス欠とは燃料切れによりエンジンが かからない状態をいう)

※上記ロードサービスは、提携する損害保険会社のロードサービスです。
※現場での応急対応・軽作業については無料ですが、その他作業については有料となります。
※補償額を超えた場合、および保険約款の免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反する事故及び使用による損害は、お客様負担となります。
※運営会社・保険会社により条件が異なる場合があります。

禁止事項

以下のルールを遵守のうえご利用ください。

これらの禁止事項に反した場合、サービス貸渡規約に基づき会員不適格と判断し、利用停止措置をする場合があります。また、違反により生じた損害については賠償を請求させていただきます。

禁止事項		詳細/備考
利用時間 について	過度な直前キャンセル	他の会員様にご迷惑となる複数回に渡る利用キャンセル
	無断延長	延長申請をせず、返却時間を超えて利用された場合 ※返却時間を超えそうな場合は予約時間内に延長申請をお願いします。た だし、次の予約が入っている場合は延長できません。 ※次のお客様のご予約に影響を及ぼす延長は原則不可とし、 万が一発生した場合は、無断延長と同様、通常料金の2倍の料金がかかります。
運転 について	危険運転	公道での著しい速度超過やサーキット走行
	予約者および追加運転者として 登録された方以外の運転	予約者および追加運転者として登録された方以外の 運転の場合は保険・補償制度は適用されません
	事故時の申告無し	事故発生時、弊社に申告がなかった場合
	期間内に複数回の事故	過失により事故を2年以内に複数回発生させた場合
	重大な過失が原因の事故	_
駐車場 について	ステーションへの車両の乗り入れ	自家用車、自転車、バイクなどを駐車スペースや 空きスペースに設置した場合 ※ただし、HPのステーション一覧・アプリのステーション情報に「駐車可」「駐輪可 (自転車/自動二輪車/原付自転車)」と記載のステーションは駐車/駐輪可能です。
	車枠間違え、はみ出し駐車	他のお客様のご迷惑となりますのでお止めください
	出発ステーション以外への返却	クルマは必ず、ご出発したステーションへご返却ください ※一部地域でワンウェイ実証実験を実施しています。詳しくはHPをご覧ください
	車載アイテムの持出し	車載アイテム(清掃用品等)は車外への持出し禁止
	車載アイテムの意図的な破損	他のお客様のご迷惑となりますのでお止めください
	車内での喫煙	電子タバコも含め、全車禁煙
車両について	車内のゴミの放置	次の方が快適にご利用できるようご協力ください
	ペットの同乗	ケージに入れて載せる場合も禁止 ※補助犬(介助犬・盲導犬・聴導犬)は同乗可能です
	灯油の積載	発火の危険、臭いの付着の可能性があるため禁止
	ライトなどの消灯忘れ	バッテリーが消耗し、エンジン始動ができなくなる場合が あるため、返却時に必ずご確認ください
その他	料金の支払い遅延	_
	駐車違反	_
	給油カードの不正利用	_
	ステーション付近の住民への 重大な迷惑行為	_
	車両情報システム機器の破損	車両情報システム機器への不正・不要な操作
	その他、貸渡規約に定める 内容に違反する事項	-

違反金とNOC(ノンオペレーションチャージ)について

万一、事故・盗難・故障・汚損等を起こし、車両の修理・清掃が必要となった場合、その期間中の営業補償(NOC)として下記金額をご負担いただきます。 なお、安心Wプラン(保険オプション)にご加入いただくとNOCのお支払いが免除されます。 詳しくはP7をご覧ください。

	金額(不課税)		
トフノル		違反金	NOC
事故時	自走可能の場合 (予定のステーションに返却された場合)		20,000円
	自走不能の場合 (予定のステーションに返却されなかった場合) ※自走可能でも路上放置などで返却されなかった場合も 対象となります。 ※スタッドレスタイヤ未装着で 雪道で走行不可となった場合も含みます。	実費請求 事故申告がなかった 場合の修理費用等	50,000円
忘れ物	スタッフ派遣の場合		
汚損	タバコ臭い除去/ペットの毛・臭い除去/ 嘔吐・灯油積載時の清掃・臭い除去/ゴミの回収	実費請求	20,000円
紛失	キー(車両)/キー(キーボックス)/ 駐車パスカード/給油カード/ガソリンキャップ/ アンテナ/ホイールキャップ/その他	スタッフ派追に伴う 人件費・交通費・清掃費・ 紛失物買い替え費用等	
乗り捨て/返 却場所相違	故意/降雪時	実費請求 車両移動のための スタッフ派遣に伴う人件費・ 交通費・車両保管に伴う 駐車場料金・車両故障の際の 修理費用等	50,000円
混油	油種間違い 車両指定の油種以外を給油した場合 (レギュラー、ハイオクなど)	実費請求 給油代・破損品買い替え費用等	20,000円
車両内破損	│ スイッチ類		
破損	タイヤパンク	実費請求 スペアタイヤ交換は ロードサービス内	20,000円
緊急対応	窓の閉め忘れ/ライト消し忘れ/停め直し/ 駐車券入庫/その他現地対応/緊急対応	実費請求 スタッフ派遣に伴う 人件費・交通費駐車料金・ 車両保管費等	20,000円
その他	稼働を停止し修理した場合	実費請求 申告がなかった場合の 修理費用実費等	20,000円 or 50,000円
	システム機器変造・不正操作	実費請求	50,000円

事故対応

以下手順および警察の指示に従ってご対応をお願いします。

●けが人の救護

・負傷者がいる場合は、救護ならびに救急車手配をしてください。

2 車両移動

・二次災害等の危険防止のため、可能な場合は車両を安全な場所にご移動ください。

・
警察への連絡

・事故の大小に関わらず必ず警察にご連絡ください。

4事故情報の確認

・相手の氏名/住所/連絡先および事故発生場所をご確認ください。

6保険会社への連絡

- ・車載マニュアル等に記載の損害保険会社にご連絡ください。 その際、「車両ナンバー」と「TOYOTA SHAREご利用の旨」をお伝えください。
- ・また、保険補償における事故証明の要否をご確認ください。
- ・損害保険会社が不明の場合はTOYOTA SHAREお問い合わせ窓口にご連絡ください。

6事故証明書の発行

・5で対応が必要となった場合は、警察で事故証明をご取得ください。

●~⑥の対応をした後、必ず下記にご連絡ください。

TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口

TEL:0800-666-2077(無料)

受付時間/24時間年中無休



駐車違反時の対応

「駐車違反」の紙が貼られていた時はカーシェアご利用期間中に、 必ず違反処理をお願いします。



確認標章に記載されている 所定の手続きと 警察署に出頭してください。 反則金などの ※警察から連絡が入り次第、 支払いをしてください。

・「警察で受け取った書類」「領収書」などをTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口指定の 店舗にご提示ください。

・車両のご返却までに違反処理をしていただけなかった場合は、当社が別に定める 駐車違反違約金をご負担いただきます。

駐車違反違約金

25,000円(不課税)

【違反処理も、駐車違反違約金もご対応いただけない場合】

警察、公安委員会およびレンタカー協会に報告すると共に、全国のレンタリース店並びにレンタカー協会加盟店各社での今後のレンタカー・カーシェアの貸渡をお断りいたしますので、ご了承ください。 なお、車両のご返却後に、警察に出頭・反則金納付のうえ、交通反則告知書と領収印のある納付書・領収書等の書類を、所定の方法でご提示いただくことにより、お預かりした金額をご返金いたします。

出発前点検

ご利用前にご確認ください。日常点検はクルマに安全に乗るためにかかせません。 少しでも異変を感じましたら、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。

STEP1	ボンネットを開けて(エンジンルーム内) ブレーキの液量、バッテリーの液量、エンジンオイルの量、冷却水の量、ウインドウォッシャーの液量
STEP2	クルマのまわり タイヤの空気圧、タイヤの亀裂・損傷、タイヤの溝の深さ・異常摩耗、ライト・方向指示器の汚れ・損傷
STEP3	運転席に座って 駐車ブレーキ機構の引きしろ、エンジンのかかり具合、異音、ブレーキペダルの踏みしろ、ウ インドウォッシャー(洗浄液)の噴射状態、ワイパーの払拭状態、ライト・方向指示器の作用
STEP4	走行して ブレーキの効き具合、エンジンの低速および加速の状態、異常が認められないか



ご予約・ご利用にはアプリが必要です アプリダウンロードはこちら





サービス詳細は TOYOTA SHARE Webサイトへ https://mobility.toyota.jp/r-toyotashare/



※Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc. の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。 ※Android、Google PlayおよびGoogle Play ロゴは、Google LLC の商標です。 ※Bluetooth®は米国 Bluetooth SIG,Inc.の登録商標です。